

## POLÍTICAS DE PENALIDAD POR CANCELACIÓN Y RESERVAS PARA LOS CRUCEROS EN GENERAL

Itinerario de 1 a 5 noches:	Depósito no reembolsable por persona \$100 USD
Itinerario de 6 a 9 noches incluido cruise tours:	Depósito no reembolsable por persona \$250 USD
Itinerario de 10 a 14 noches incluido cruise tours:	Depósito no reembolsable por persona \$450 USD
Itinerario de 15 noches o más:	Depósito no reembolsable por persona \$500 USD
Junior Suite o Suite :	Depósito no reembolsable por persona 10% o más del precio total
Días de antes de la salida:	Penalidades del precio total por persona
74 a 61	50% del precio total
60 a 31	75% del precio total
30 o menos	Sin reembolso

### TODAS LA RESERVAS CONFIRMADAS CON TARIFAS NORMALES O CON CÓDIGO “NRD” (DEPÓSITO NO REEMBOLSABLE):

El depósito no es reembolsable en caso de cancelación o por cambio de nombres, cambio de fecha y/o cambio de barco, aplican todas las políticas de penalidad dependiendo de la fecha de cancelación o clase de tarifa.

La naviera solicita el pago total de la reserva 75 días antes de la fecha de salida para cruceros de 2 a 5 noches; 90 días antes de la fecha de salida para cruceros de 6 a 9 noches y 120 días pago final antes de la fecha de salida para cruceros de más de 10 noches y cabinas con categoría Suite.

Los precios se informan en dólares americanos por ser pagos a terceros en el exterior, estos se liquidaran en pesos según la tasa representativa del mercado (TRM) en la fecha que se efectúe el pago.

La naviera prestadora del servicio no garantiza el itinerario establecido ya que están sujetas a demoras, cancelación o cambios por condiciones atmosféricas y condiciones de navegación que lo permitan. Las navieras podrán, por cualquier motivo en cualquier momento sin previo aviso y sin perjuicio para la naviera, cancelar, adelantar, posponer o desviarse de cualquier itinerario programado, puerto de escala, de destino, o sustituir el barco. La naviera se reserva el derecho de hacer cobro adicional en cualquier momento por incremento en los impuestos de puerto o gubernamentales de los países que visita o por suplemento de gasolina si el precio del barril en el West Texas Intermediate excede USD 65,00, el recargo será para 1 & 2 pasajero de USD 10.00 por día hasta un máximo de USD 140,00 por crucero, 3 & 4 pasajeros alojados en la misma cabina tendrán un cargo de USD 5.00 por día hasta un máximo de USD 70,00 por crucero

### POLÍTICAS ESPECIALES PARA LA RESERVA:

- La naviera se reserva el derecho de cancelar la reserva por falta de pago de depósito o pago total en las fechas requeridas. El cambio de fecha y/o nombres de una reserva confirmada la naviera lo considera una cancelación.
- Se negará el embarque a los pasajeros que no presenten documentos y pasaportes con 6 meses de vigencia mínima, vacunas, No cumplir con los nuevos protocolos sanitarios, visas correspondientes y demás documentos requeridos en los países a visitar.
- La naviera y agencias de viajes no se hacen responsables por cualquier tipo de gastos que los pasajeros tengan que incurrir al negarse el embarque o desembarque en un puerto del crucero por falta de documentos requeridos, no cumplir los protocolos sanitarios pruebas PCR o antígenos, vacunas o visas requeridas.
- Los Pasaportes oficiales de Colombia requieren tener estampada la Visa Americana de Múltiples Entradas y de los demás países que visiten que requieran visa ya que la naviera negará el embarque si los países lo solicitan.
- Es responsabilidad de la agencia de viajes y/o del pasajero verificar con las embajadas de cada país los documentos, vacunas y visas requeridos de acuerdo al recorrido y nacionalidad. Los países pueden cambiar sus políticas en cualquier momento, sin previo aviso y sin responsabilidad de la Naviera ni de sus Representantes.
- Todos los cruceros por ALASKA requieren VISA AMERICANA DE TURISMO DE MÚLTIPLES ENTRADAS y VISA DE TURISMO CANADIENSE, también cuando el crucero transita solamente por aguas canadienses.
- Menores de 3 años no pueden ingresar, ni bañarse en las piscinas para adultos.
- Bebés menores de 6 meses NO se pueden embarcar en cruceros de 3 a 8 noches, Bebés menores de 1 año NO se pueden embarcar en cruceros de 9 noches o más, transatlánticos, transpacíficos, ni en cruceros que tengan 3 o más días consecutivos de navegación.
- Menores de 21 años sólo podrán viajar con un adulto mayor de 21 años en la misma cabina. No pueden consumir bebidas alcohólicas, ni ingresar a establecimientos para adultos.
- Todo menor de 21 años que NO viaje con sus padres debe tener una autorización autenticada en notaría, dando la responsabilidad a un adulto como tutor legal.
- Mujeres en estado de embarazo con 24 semanas a la fecha del crucero NO pueden viajar.
- Las atenciones médicas en barco tienen un costo adicional y deben ser pagadas a bordo. La naviera recomienda tomar asistencia médica o



seguro de cancelación para el viaje. Las reclamaciones de reembolsos se deben dirigir directamente a la compañía de seguros

- **Para las reservas confirmadas con promoción NEXT CRUISE a bordo durante el crucero los depósitos pagos, no son reembolsables y se acogen a las políticas de cancelación descritas en este documento.**

## Reconocimiento de salud

La exposición a patógenos (p. ej., el virus que causa el COVID-19) es un riesgo inherente en lugares de reunión de personas y puede provocar una enfermedad grave o la muerte. La exposición puede ocurrir en cualquier momento durante el viaje, a bordo o en tierra. Permanecer a bordo en todo momento durante el viaje no evitará la exposición porque los patógenos pueden ser introducidos a bordo por otras personas, incluidos los pasajeros que decidan participar en excursiones o actividades en tierra en nuestros diversos puertos de escala o destinos privados. Nuestras medidas de salud y seguridad mitigan el riesgo de exposición, pero no pueden eliminarlo por completo. AVISO: ANTES DE HACER LA RESERVACIÓN, CONSULTE CON TODOS LOS CENTROS DE ESTADOS UNIDOS APLICABLES PARA EL CONTROL DE ENFERMEDADES, ADVERTENCIAS O RECOMENDACIONES DE VIAJE RELACIONADAS CON LOS VIAJES EN CRUCERO, EN CDC.GOV/TRAVEL/NOTICES. SI SE DETECTA UN CIERTO NIVEL UMBRAL DE COVID-19 A BORDO DEL BARCO DURANTE SU VIAJE, EL VIAJE TERMINARÁ INMEDIATAMENTE, EL BARCO REGRESARÁ AL PUERTO DE EMBARQUE Y SU VIAJE POSTERIOR, INCLUYENDO SU REGRESO A CASA, PUEDE SER RETRASADO. LOS PROTOCOLOS DE SALUD Y SEGURIDAD, LAS REGLAS DE CONDUCTA DE LOS INVITADOS Y LAS RESTRICCIONES REGIONALES DE VIAJE VARÍAN SEGÚN EL BARCO Y EL DESTINO, Y ESTÁN SUJETOS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO. DEBIDO A LA EVOLUCIÓN DE LOS PROTOCOLOS DE SALUD, LAS IMÁGENES Y LOS MENSAJES PUEDEN NO REFLEJAR CON PRECISIÓN LAS EXPERIENCIAS, OFERTAS, CARACTERÍSTICAS O ITINERARIOS A BORDO Y DESTINO. ESTOS PUEDEN NO ESTAR DISPONIBLES DURANTE SU VIAJE, PUEDEN VARIAR SEGÚN EL BARCO Y EL DESTINO, Y PUEDEN ESTAR SUJETOS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO. Recomendamos a los huéspedes con un mayor riesgo de enfermedades graves que consulten con su médico antes de efectuar una reserva o de navegar con nosotros. Al reservar un crucero con nosotros, en su nombre y/o en el de otras personas para las que actúa (colectivamente "usted" o "su"), usted reconoce que comprende los riesgos relacionados con la exposición a patógenos y sus enfermedades resultantes durante el crucero con nosotros, incluidos los relacionados con los huéspedes que corren un mayor riesgo de padecer enfermedades graves. Además, acepta revisar y cumplir con nuestra Política de salud, seguridad y conducta del huésped, así como con cualquiera de nuestras instrucciones de salud o seguridad, o cualquier otra señalización. El incumplimiento de esta norma dará lugar a la negación del embarque o puede constituir una causa de expulsión. Por último, usted reconoce que recopilamos y utilizamos información personal, incluida información sobre la salud, en relación con estas medidas, y podremos revelar a las autoridades sanitarias o portuarias, si es necesario.

Los requisitos de salud varían según la jurisdicción, o país y están sujetos a cambios en sus políticas sanitarias sin previo aviso y sin responsabilidad de la naviera. El cuestionario de salud de la naviera debe estar completamente diligenciado por medio de la APP (aplicación) 24 horas antes del embarque. Es importante consultar los protocolos sanitarios con anticipación a la salida del crucero.

\*Se negará el embarque a los pasajeros que no cumplan con los protocolos sanitarios, documentos requeridos (certificado original de vacunación, teniendo en cuenta el requerimiento los parámetros de la naviera (reconocimiento de salud) y las entidades locales de acuerdo con el puerto y fecha de embarque, en los países a visitar.

- **Ya sea que esté o no firmado por el pasajero, este documento se considerará como compromiso y reconocimiento por parte del pasajero y/o agencia de viajes que al reservar el crucero con nosotros, en su nombre y/o otras personas para las que actúa (colectivamente usted o "su"), usted reconoce que comprende y acepta que HA SIDO INFORMADO de las políticas de penalidad por cancelación términos, condiciones, reconocimiento de salud, recomendaciones y acepta en nombre propio y de todas las personas que viajan en esta reserva y de todas las reservas adicionales que haya confirmado con pago de depósito.**

Así mismo hago constar que he sido informado he leído y aceptado los términos y condiciones de la naviera, políticas de penalidad por cancelación, tarifas (NRD) con depósitos no reembolsables, reembolsos y documentación requerida, reconocimiento de salud, descrita por ustedes en este documento para la reserva(s) confirmada (s). Reconozco que no tendré derecho a ningún reembolso por cancelación del crucero, por motivos de fuerza mayor, interrupción de viaje antes y durante el crucero, por cancelación de vuelos, condiciones atmosféricas, pandemia, enfermedad, accidente, muerte del pasajero o familiares de primer grado de consanguinidad, problemas legales, negación de visas o documentación incompleta, ya que la naviera me recomienda tomar el seguro de cancelación y tarjeta de asistencia médica.

**Acepto las coberturas del seguro médico y seguro de cancelación de viaje: SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_**

## LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS

Discover America Marketing S.A.S con RTN 5042 NIT No. 800.059.765-2 en cumplimiento a lo dispuesto en el literal a) del artículo 3 de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, sobre la protección de datos personales, solicita su autorización para que de manera libre, previa, expresa, y voluntaria, para que estos sean incorporados en una base de datos responsabilidad de la compañía para que sean tratados con la finalidad de realizar fidelización de clientes, gestión de estadísticas internas, gestión administrativa, procedimientos administrativos, gestión de cobros y pagos, gestión de facturación, histórico de relaciones comerciales, encuestas de opinión, prospección comercial, segmentación de



mercados, comercio electrónico y envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y/o servicios. **Así mismo autorizo la transmisión de los datos personales a la naviera domiciliada en Estados Unidos para que sean tratados con la finalidad de fidelización de clientes, gestión administrativa, procedimientos administrativos.** El Titular de los datos podrá ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre los datos, con un escrito dirigido a Discover America Marketing S.A.S a la dirección de correo electrónico [din@discover.com.co](mailto:din@discover.com.co), indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar, o mediante correo ordinario remitido a AK 9 # 115 -06 OF 804, BOGOTÁ D.C., BOGOTÁ. Para mayores informes visita nuestra página en internet [www.discovercrueros.com](http://www.discovercrueros.com) (política de privacidad).

Discover America Marketing S.A.S en cumplimiento en la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 003 es consciente de la importancia de contribuir al desarrollo del turismo sostenible por ello lo invitamos a visitar nuestra página en internet [www.discovercrueros.com](http://www.discovercrueros.com) (sostenibilidad) y conocer nuestros tips de buenas prácticas a viajar que tenemos para usted

Declaramos que actuamos como intermediarios entre los pasajeros y los operadores de los servicios ofrecidos, estando además limitada nuestra responsabilidad a los términos y condiciones del programa. En nuestra página podrán encontrar la cláusula de responsabilidad [www.discovercrueros.com](http://www.discovercrueros.com)

Nombre: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

Cédula de Ciudadanía: \_\_\_\_\_ De: \_\_\_\_\_ Ciudad y fecha: \_\_\_\_\_

30/04/2024