

## **POLÍTICAS DE PENALIDAD POR CANCELACIÓN Y RESERVAS PARA LOS CRUCEROS EN GENERAL**

<b>El depósito mínimo según el número de noches del crucero</b>	<b>Valor correspondiente no reembolsable por persona</b>
Itinerario de 1 a 5 noches:	\$100 USD
Itinerario de 6 a 9 noches incluido cruise tours:	\$250 USD
Itinerario de 10 a 14 noches incluido cruise tours:	\$450 USD
Itinerario de 15 noches o más:	\$500 USD
Junior Suite o Suite:	10% o más del precio total
<b>Aumento de penalidad días de antes de la salida:</b>	<b>Penalizaciones del precio total por persona</b>
74 a 61	50% del precio total
60 a 31	75% del precio total
30 o menos	Sin reembolso

**PENALIDADES APLICAN PARA TODAS LA RESERVAS CONFIRMADAS CON TARIFAS NORMALES O CON CÓDIGO DE PROMOCIÓN “NRD” (DEPÓSITO NO REEMBOLSABLE) O CON CÓDIGO DE PROMOCIÓN “GTY” (GUARANTEE).**

**El depósito no es reembolsable en caso de cancelación o por solicitud de cambio de nombres, cambio de fecha y/o cambio de barco, aplican todas las políticas de penalidad descritas en este documento dependiendo de la fecha de cancelación o clase de tarifa.**

**Las tarifas con código de promoción aplicada GTY (GUARANTEE/Garantizada) son cabinas sin asignar piso o número y solo 48 horas antes de la fecha de salida serán ubicadas por la naviera, garantizando la categoría escogida, no permite cambios ni garantiza ubicaciones cercanas para grupos. Nota importante: Las cabinas en categoría balcón o suite están sujetas a tener vista obstruida.**

**La naviera solicita el pago total de la reserva 75 días antes de la fecha de salida para cruceros de 2 a 5 noches; 90 días antes de la fecha de salida para cruceros de 6 a 9 noches y 120 días pago final antes de la fecha de salida para cruceros de más de 10 noches y cabinas con categoría Suite.**

**Los precios se informan en dólares americanos por ser pagos a terceros en el exterior, estos se liquidarán en pesos según la tasa representativa del mercado (TRM) en la fecha que se efectúe el pago.**

La naviera prestadora del servicio no garantiza el itinerario establecido ya que están sujetas a demoras, cancelación o cambios por condiciones atmosféricas y condiciones de navegación que lo permitan. Las navieras podrán, por cualquier motivo en cualquier momento sin previo aviso y sin perjuicio para la naviera, cancelar, adelantar, posponer o desviarse de cualquier itinerario programado, puerto de escala, de destino, o sustituir el barco. La naviera se reserva el derecho de hacer cobro adicional en cualquier momento por incremento en los impuestos de puerto o gubernamentales de los países que visita o por suplemento de gasolina si el precio del barril en el West Texas Intermediate excede USD 65,00, el recargo será para 1 & 2 pasajero de USD 10.00 por día hasta un máximo de USD 140,00 por crucero, 3 & 4 pasajeros alojados en la misma cabina tendrán un cargo de USD 5.00 por día hasta un máximo de USD 70,00 por crucero

### **POLÍTICAS ESPECIALES DE LAS NAVIERAS PARA LA RESERVA:**

- La naviera se reserva el derecho de cancelar la reserva por falta de pago de depósito o pago total en las fechas requeridas. El cambio de fecha y/o nombres de una reserva confirmada la naviera lo considera una cancelación.
- Se negará el embarque a los pasajeros que no presenten documentos y pasaportes con 6 meses de vigencia mínima, visas vigentes, certificado de vacunas, y por no cumplir con los nuevos protocolos sanitarios que se requieran.
- La naviera el representante comercial y las agencias de viajes no se hacen responsables por cualquier tipo de gastos que los pasajeros tengan que incurrir al negarse el embarque o desembarque en un puerto del crucero por falta de documentos requeridos.
- Los Pasaportes oficiales de Colombia requieren tener estampada la Visa Americana de Múltiples Entradas y de los demás países que visiten que requieran visa ya que la naviera negará el embarque si los países lo solicitan.
- Es responsabilidad de la agencia de viajes y/o del pasajero verificar con las embajadas de cada país los documentos,

vacunas y visas requeridos de acuerdo con el recorrido y nacionalidad. Los países pueden cambiar sus políticas en cualquier momento, sin previo aviso y sin responsabilidad de la Naviera ni de sus representantes comerciales.

- Tener en cuenta que todos los cruceros por ALASKA requieren VISA AMERICANA DE TURISMO DE MÚLTIPLES ENTRADAS y VISA DE TURISMO CANADIENSE, también cuando el crucero transita solamente por aguas canadienses.
- Menores de 3 años no pueden ingresar, ni bañarse en las piscinas para adultos.
- Bebés menores de 6 meses NO se pueden embarcar en cruceros de 3 a 8 noches, Bebés menores de 1 año NO se pueden embarcar en cruceros de 9 noches o más, transatlánticos, transpacíficos, ni en cruceros que tengan 3 o más días consecutivos de navegación.
- Mujeres en estado de embarazo con 23 semanas a la fecha del crucero NO pueden viajar.
- El cargo adicional total por las atenciones médicas en barco en caso de emergencia no está incluido, deben ser pagadas a bordo. La naviera recomienda tomar seguro de asistencia médica y seguro de cancelación para el viaje. Las reclamaciones de reembolsos por cargos a bordo se deben dirigir directamente a la compañía de seguros responsable.
- **Para las reservas confirmadas con promoción NEXT CRUISE a bordo durante el crucero los depósitos pagos, no son reembolsables y se acogen a las políticas de cancelación descritas en este documento.**
- Todo menor de 18 a 21 años sólo podrá viajar con un adulto mayor de 21 años en la misma cabina. No pueden consumir bebidas alcohólicas, ni ingresar a establecimientos para adultos (la edad varía dependiendo del itinerario del crucero puerto de salida o normatividad de los países que visita).
- Todo menor de 18 a 21 años que NO viaje con sus padres debe tener una autorización autenticada en notaría, dando la responsabilidad a un adulto como tutor legal (la edad varía dependiendo del itinerario del crucero y puerto de salida o países que visita).
- **Nota: Únicamente para todos los cruceros que zarpan desde CARTAGENA COLOMBIA, a partir de el 5 de octubre de 2025, aplica un impuesto local de salida por persona el cual no está incluido en la cotización del crucero por que solo debe pagarse directamente a las autoridades locales (el valor definitivo será informado 60 días antes de la fecha de salida, valor actual sujeto a cambio COP \$ 122.000).**
- **Para salidas desde CARTAGENA COLOMBIA y COLÓN PANAMÁ entre el 5 de octubre de 2025 al 19 de abril de 2026 a bordo de *Serenade of the Seas*, hay tarifas que incluyen en el precio paquetes de bebidas a bordo para mayores de 18 años (Deluxe beverage package) y para menores de 18 años (Refreshment package) solo van incluidas en cabinas con asignación confirmada, verificar siempre TÉRMINOS Y CONDICIONES de cada confirmación. Tener en cuenta que no aplica para cabinas en categoría en GARANTÍA o GUARANTEE**

## Reconocimiento de salud

La exposición a patógenos (p. ej., el virus que causa el COVID-19) es un riesgo inherente en lugares de reunión de personas y puede provocar una enfermedad grave o la muerte. La exposición puede ocurrir en cualquier momento durante el viaje, a bordo o en tierra. Permanecer a bordo en todo momento durante el viaje no evitará la exposición porque los patógenos pueden ser introducidos a bordo por otras personas, incluidos los pasajeros que decidan participar en excursiones o actividades en tierra en nuestros diversos puertos de escala o destinos privados. Nuestras medidas de salud y seguridad mitigan el riesgo de exposición, pero no pueden eliminarlo por completo. AVISO: ANTES DE HACER LA RESERVACIÓN, CONSULTE CON TODOS LOS CENTROS DE ESTADOS UNIDOS APLICABLES PARA EL CONTROL DE ENFERMEDADES, ADVERTENCIAS O RECOMENDACIONES DE VIAJE RELACIONADAS CON LOS VIAJES EN CRUCERO, EN CDC.GOV/TRAVEL/NOTICES. SI SE DETECTA UN CIERTO NIVEL UMBRAL DE COVID-19 A BORDO DEL BARCO DURANTE SU VIAJE, EL VIAJE TERMINARÁ INMEDIATAMENTE, EL BARCO REGRESARÁ AL PUERTO DE EMBARQUE Y SU VIAJE POSTERIOR, INCLUYENDO SU REGRESO A CASA, PUEDE SER RETRASADO. LOS PROTOCOLOS DE SALUD Y SEGURIDAD, LAS REGLAS DE CONDUCTA DE LOS INVITADOS Y LAS RESTRICCIONES REGIONALES DE VIAJE VARÍAN SEGÚN EL BARCO Y EL DESTINO, Y ESTÁN SUJETOS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO. DEBIDO A LA EVOLUCIÓN DE LOS PROTOCOLOS DE SALUD, LAS IMÁGENES Y LOS MENSAJES PUEDEN NO REFLEJAR CON PRECISIÓN LAS EXPERIENCIAS, OFERTAS, CARACTERÍSTICAS O ITINERARIOS A BORDO Y DESTINO. ESTOS PUEDEN NO ESTAR DISPONIBLES DURANTE SU VIAJE, PUEDEN VARIAR SEGÚN EL BARCO Y EL DESTINO, Y PUEDEN ESTAR SUJETOS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO. Recomendamos a los huéspedes con un mayor riesgo de enfermedades graves que consulten con su médico antes de efectuar una reserva o de navegar con nosotros. Al reservar un crucero con nosotros, en su nombre y/o en el de otras personas para las que actúa (colectivamente "usted" o "su"), usted reconoce que comprende los riesgos relacionados con la exposición a patógenos y sus enfermedades resultantes durante el crucero con nosotros, incluidos los relacionados con los huéspedes que corren un mayor riesgo de padecer enfermedades graves. Además, acepta revisar y cumplir con nuestra Política de salud, seguridad y conducta del huésped, así como con cualquiera de nuestras instrucciones de salud o seguridad, o cualquier otra señalización. El incumplimiento de esta norma dará lugar a la negación del embarque o puede constituir una causa de expulsión. Por último, usted reconoce que recopilamos y utilizamos información personal, incluida información sobre la salud, en relación con estas medidas, y podremos revelar a las autoridades sanitarias o portuarias, si es necesario.

Los requisitos de salud varían según la jurisdicción, o país y están sujetos a cambios en sus políticas sanitarias sin previo aviso y sin responsabilidad de la naviera. El cuestionario de salud de la naviera debe estar completamente diligenciado por medio de la APP (aplicación) 24 horas antes del embarque. Es importante consultar los protocolos sanitarios con anticipación a la salida del crucero.

\*Se negará el embarque a los pasajeros que no cumplan con los protocolos sanitarios, documentos requeridos (certificado original de vacunación, teniendo en cuenta el requerimiento los parámetros de la naviera (reconocimiento de salud) y las entidades locales de acuerdo con el puerto y fecha de embarque, en los países a visitar.

**Ya sea que esté o no firmado por el pasajero, este documento se considerará como compromiso y reconocimiento por parte del pasajero y/o agencia de viajes que al reservar el crucero con nosotros , en su nombre y/o otras personas para las que actúa (colectivamente usted o "su"), usted reconoce que comprende y acepta que HA SIDO INFORMADO de las políticas de penalidad por cancelación términos, condiciones, reconocimiento de salud, recomendaciones y acepta en nombre propio y de todas las personas que viajan en esta reserva y de todas las reservas adicionales que haya confirmado con pago de depósito.**

Así mismo hago constar que he sido informado he leído y aceptado los términos y condiciones de la naviera, políticas de penalidad por cancelación, de tarifas normales o con código (NRD), (GTY) con depósitos no reembolsables, reembolsos y documentación requerida, reconocimiento de salud, descrita por ustedes en este documento para la reserva(s) confirmada (s). Reconozco que no tendré derecho a ningún reembolso por cancelación del crucero, por motivos de fuerza mayor, interrupción de viaje antes y durante el crucero, por cancelación de vuelos, condiciones atmosféricas, pandemia, enfermedad, accidente, muerte del pasajero o familiares de primer grado de consanguinidad, problemas legales, negación de visas o documentación incompleta, ya que la naviera me recomienda tomar el seguro de cancelación y tarjeta de asistencia médica.

**Acepto sólo las coberturas del seguro de asistencia médica: SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_**

**Acepto las coberturas del seguro de asistencia médica y cancelación de viaje: SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_**

Nombre: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

Cédula de Ciudadanía: \_\_\_\_\_ De: \_\_\_\_\_ Ciudad y fecha: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_